JURNAL PENGABDIAN SOSIAL
e-ISSN : 3031- 0059
Volume 1, No. 8, Tahun 2024
https://ejournal.jurnalpengabdiansosial.com/index.php/jps

Optimalisasi Kinerja UMKM Wrap it Salad Melalui Skill Manajerial Kewirausahaan

Sheila Amartya[1], Syifa Amelia Putri[2], Lesya Puspita Untari[3], Sabrina Putri Aprilia[4], Suriyanti[5]
[1,2,3,4,5] *Universitas Pelita Bangsa, Indonesia*

Corresponding Author
Nama Penulis: Syifa Amelia Putri
E-mail: syifaameliaputri27@gmail.com

Abstrak

Pengembangan organisasi bisnis UMKM memerlukan sumber daya manusia yang berkualitas dan kompeten. Wrapit Salad, perusahaan salad wrap yang berkembang pesat, membutuhkan peningkatan kinerja karyawan untuk mencapai tujuan dan target. "Kegiatan pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan mengasah skill manajerial kewirausahaan karyawan Wrapit Salad. Kegiatan pengabdian masyarakat ini menggunakan metode, tiga tahap yaitu, Tahap persiapan yang dilakukan dengan survei ke mitra dan mengidentifikasi kebutuhan. Tahap pelaksanaan merupakan tahap inti yang dilakukan dalam pengabdian masyarakat ini, dimana pada tahap ini dilakukan sosialisasi, pelatihan, dan pendampingan untuk meningkatkan pemahaman dalam optimalisasi kinerja serta mengasah skill manajerial kewirausahaan karyawan. Tahapan akhir yaitu evaluasi dengan melakukan monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan kegiatan. Hasil kegiatan ini adalah pelaku usaha sudah dapat memahami pentingnya optimalisasi kinerja UMKM melalui skill manajerial kewirausahaan, manfaat pembuat produk dengan cara sehat dan higenis, adanya peningkatan yang signifikan dalam pengetahuan dan keterampilan para peserta, terutama dalam bidang manajemen usaha seperti perencanaan, keuangan, pemasaran, dan pengembangan produk
Kata Kunci - *Optimalisasi kinerja, Kemampuan manajerial, Kewirausahaan.*

Abstract

The development of MSME business organizations requires qualified and competent human resources. Wrapit Salad, a rapidly growing salad wrap company, requires improved employee performance to achieve goals and targets. "This community service activity aims to increase understanding and hone the entrepreneurial managerial skills of Wrapit Salad employees. Activities This community service activity uses a method, three stages, namely, the preparatory stage which is carried out by surveying partners and identifying needs. Stage implementation stage is the core stage carried out in this community service. where at this stage socialization, training, and mentoring are carried out to increase understanding in optimizing performance and honing skills. to increase understanding in optimizing performance and honing employee entrepreneurial managerial skills. entrepreneurial managerial skills of employees. The final stage is evaluation by monitoring and evaluation of the implementation of activities. The results of this activity The results of this activity are that business actors can already understand the importance of optimizing the performance of MSMEs through entrepreneurial managerial skills, the benefits of making products in a healthy and hygienic way, a significant increase in knowledge and skills. the benefits of making products in a healthy and hygienic way, there is a significant increase in the knowledge and skills of the participants, especially in the field of business management such as planning, finance, marketing, and product development
Keywords - *performance optimization, Managerial skills, entrepreneurship*

This work is licensed under Creative Commons Attribution License 4.0 CC-BY International license

PENDAHULUAN

Perkembangan suatu organisasi bisnis UMKM memerlukan sumber daya manusia yang memadai, berkualitas dan kompeten. Hal ini dilakukan oleh manajemen untuk memastikan bahwa tujuan organisasi tercapai sesuai dengan yang diharapkan. Menurut Rahmawati, manajemen sumber daya manusia sangat penting bagi perusahaan. Pengelolaan sumber daya manusia yang baik membawa hasil yang baik bagi perusahaan. Tercapainya tujuan suatu perusahaan tidak hanya bergantung pada peralatan modern, kelengkapan peralatan dan infrastruktur, tetapi juga pada faktor manusia yang mempengaruhi kinerja individu karyawan.

Menarik karyawan yang berkualitas dan kompeten memerlukan kontribusi banyak faktor, termasuk pengembangan karier, pelatihan, dan kompensasi. Hani Handko berpendapat bahwa departemen sumber daya manusia seringkali melaksanakan program pelatihan dan pengembangan bagi karyawan untuk memandu pengembangan karir demi kepentingan organisasi dan karyawan. Di sisi lain, Bari dan Nisa berpendapat bahwa pengembangan karir adalah tentang karyawan yang mengambil tindakan untuk mewujudkan rencana karirnya dan didorong oleh sumber daya manusia, manajer, dan pemangku kepentingan lainnya.

Wrap It Salad merupakan perusahaan yang bergerak di bidang kuliner yang berpusat pada selada wraps. Sebagai perusahaan yang berkembang pesat, Wrapit Salad harus terus meningkatkan kinerja karyawannya untuk mencapai maksud dan tujuan yang telah ditetapkan. Mengoptimalkan kinerja karyawan merupakan suatu proses yang kompleks dan berkesinambungan yang memerlukan komitmen dan kolaborasi dari seluruh pemangku kepentingan dalam perusahaan. Dengan menerapkan strategi yang tepat dan mengatasi tantangan yang ada, organisasi dapat mencapai kinerja terbaik dan mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

METODE KEGIATAN

Kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 18 April 2024 di desa Mekarmukti, Cikarang Utara, Kab. Bekasi. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bekerja sama dengan Wrapit Salad sebuah UMKM di bidang f&b. Kegiatan pengabdian masyarakat ini menggunakan metode, tiga tahap yaitu, Tahap persiapan yang dilakukan dengan survei ke mitra dan mengidentifikasi kebutuhan. Tahap pelaksanaan merupakan tahap inti yang dilakukan dalam pengabdian masyarakat ini, dimana pada tahap ini dilakukan sosialisasi, pelatihan, dan pendampingan untuk meningkatkan pemahaman dalam optimalisasi kinerja serta mengasah skill manajerial kewirausahaan karyawan. Tahapan akhir yaitu evaluasi dengan melakukan monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan kegiatan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian ini dilaksanakan secara offline yang bertempat di ruko Wrapit Salad cabang Jababeka. Pelaksanaan pengabdian ini bertema Pendampingan Optimalisasi Kinerja UMKM Melalui Skills Manajerial Kewirausahaan. Awal kegiatan dilakukan pembukaan, kemudian pengenalan tim pengabdian dengan mitra serta izin kegiatan.

1. Tahap Persiapan

   Melaksanakan pengambilan data, survey, serta melakukan wawancara dengan karyawan Wrapit Salad. Berdasarkan hasil wawancara karyawan sangat antusias dan tertarik untuk mengetahui lebih lanjut mengenai optimalisasi kinerja melalui skill manajerial Kewirausahaan.

This work is licensed under Creative Commons Attribution License 4.0 CC-BY International license

Gambar 1.
Wawancara dan izin kegiatan

2. Tahap Pelaksanaan

   Pada tahap ini dilakukan sosialisasi serta memberikan pelatihan untuk membuat produk dan turunannya yang sehat dan higenis sehingga akan menarik konsumen untuk membeli, baik di pasar offline maupun online. Selanjutnya tim melakukan pelatihan motivasi, pembuatan perencanaan usaha, manajemen produksi, manajemen pemasaran dengan memanfaatkan teknologi informasi. Pada tahap ini, peserta pelatihan akan diberikan dukungan seperti pemahaman dan penerapan ilmu manajemen, perancangan, pembangunan, dan pengoperasian usaha dalam bentuk kewirausahaan sosial melalui kegiatan PKK (perencanaan, proses produksi, pemasaran, pembuatan struktur, dll).

Gambar 2.
Pelatihan pembuatan produk

Gambar 3.
Proses pembuatan kemasan

This work is licensed under Creative Commons Attribution License 4.0 CC-BY International license

3. Tahap Evaluasi
   Evaluasi dilakukan untuk memastikan bahwa UMKM Wrapit Salad dapat memahami dan mengimplementasikan pelatihan dengan baik. Hal ini memastikan bahwa UMKM mampu menerapkan semua pengetahuan dan keterampilan yang diberikan, khususnya dalam meningkatkan jumlah pelanggan melalui digital marketing. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa pelatihan manajerial kewirausahaan yang diberikan kepada pelaku usaha tempe telah memberikan dampak yang signifikan bagi usaha mereka.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengabdian masyarakat yang telah dilakukan di Wrapit Salad desa Mekarmukti, dapat ditinjau bahwa pelaku usaha mikro, kecil dan menengah memerlukan pendampingan terkait optimalisasi kinerja karyawan. Dimana kinerja karyawan ini sangat penting untuk tercapainya tujuan perusahaan karena tanpa optimalisasi kinerja dengan skill manajerial maka UMKM tidak akan berkembang. Sehingga dapat disimpulkan dengan adanya pengabdian masyarakat ini, pelaku usaha sudah dapat memahami pentingnya optimalisasi kinerja UMKM melalui skill manajerial kewirausahaan, manfaat pembuat produk dengan cara sehat dan higenis, adanya peningkatan yang signifikan dalam pengetahuan dan keterampilan para peserta, terutama dalam bidang manajemen usaha seperti perencanaan, keuangan, pemasaran, dan pengembangan produk. Hal ini memungkinkan para pelaku usaha untuk mengelola usaha mereka dengan lebih efisien dan profesional.

UCAPAN TERIMA KASIH

Kami selaku mahasiswa pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat dengan tema Pendampingan Optimalisasi Kinerja UMKM Wrap it Salad Melalui Skill Manajerial Kewirausahaan yang berlokasi di Desa Mekarmukti, Cikarang Selatan, Bekasi, Jawa Barat mengucapkan terima kasih kepada saudari Wati Widia Astuti dan Saudari Sayidina Firdiani atas terlaksananya pengabdian ini. Terima kasih atas penyediaan tempat dan bersedia untuk menjadi mitra pengabdian kelompok kami. Selanjutnya ucapan terima kasih pada seluruh pihak yang terlibat baik dari dosen Universitas Pelita Bangsa. Tak lupa pada pihak kampus Universitas Pelita Bangsa atas semua dukungan sehingga terlaksananya pengabdian ini, kami ucapkan terima kasih.

DAFTAR PUSTAKA

Meida Rachmawati, Employee Engagement Sebagai Kunci Meningkatkan Kinerja Karyawan (International Journal Review), Jurnal Among Makarti, Vol. 6 (12), 2013, Hlm. 52.

Rosmadi, Maskarto Lucky. “Optimalisasi Kinerja Karyawan Dalam pengembangan organisasi Bisnis.” IQTISHADIA Jurnal Ekonomi & Perbankan Syariah, vol. 5, no. 1, 31 July 2018, pp. 43–57, https://doi.org/10.19105/iqtishadia.v5i1.1618.

Sandra, Jana, et al. “Optimalisasi Kinerja UMKM tempe melalui skill manajerial Kewirausahaan.” Jurnal Pengabdian UNDIKMA, vol. 4, no. 3, 19 Aug. 2023, p. 640, https://doi.org/10.33394/jpu.v4i3.8566.

T. Hani Handoko, Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia (Yogyakarta: BPFE, 2008), Hlm. 133. Saiful Bahri dan Yuni Chairatun Nisa, Pengaruh pembembangan karir dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis, 18 (1), 2017, Hlm. 11.

This work is licensed under Creative Commons Attribution License 4.0 CC-BY International license