

Pelatihan Pemanfaatan Aplikasi *ClickUp* untuk Manajemen Tugas di Kecamatan Warudoyong Kota Sukabumi

Tya Septiani Nurfauzia Koeswara¹, Jamal Maulana Hudin², Irwan Tanu Kusnadi³

^{1,2,3} Universitas Bina Sarana Informatika, Indonesia

Corresponding Author

Nama Penulis : Tya Septiani Nurfauzia Koeswara

E-mail: tya.tsf@bsi.ac.id

Abstrak

Proses manajemen tugas saat ini yang terjadi di lingkungan kerja maupun instansi masih mengalami keterbatasan sistem dalam pengelolaannya, sehingga seringkali menimbulkan permasalahan baik dari segi waktu yang kurang efisien, maupun dalam pelaksanaannya yang kurang efektif. Hal tersebut banyak terjadi di lingkungan kerja maupun instansi pemerintahan, salah satunya pada Kecamatan Warudoyong.

Kecamatan Warudoyong merupakan kecamatan yang ada di Kota Sukabumi, dalam kegiatan Pengabdian Masyarakat yang akan dilakukan saat ini adalah berupa pelatihan aplikasi clickup pada Pegawai Kecamatan Warudoyong yang akan membantu petugas dalam melakukan pengelolaan manajemen tugas yang lebih efektif.

Clickup membantu mengantisipasi anggota tim terbaik untuk beberapa tugas tertentu, membantu dalam memberi tag pengguna dalam komentar yang terkait dengan konteks paling umum dan mengharapkan tenggat waktu yang dapat dipenuhi. Clickup juga dapat membantu untuk memudahkan proses kolaborasi dengan pengguna lainnya dalam melakukan manajemen tugas. Aplikasi clickup lebih kompleks fiturnya dan terdapat beberapa template yang bisa digunakan, bisa diakses secara free ataupun premium jika ingin menikmati fitur yang lebih banyak.

Kata kunci – *clickup, manajemen tugas, pengabdian, pkm, aplikasi*

Abstract

The current task management process that occurs in work environments and agencies still experiences system limitations in its management, so that it often causes problems both in terms of inefficient time and ineffective implementation. This happens a lot in work environments and government agencies, one of which is in Kecamatan Warudoyong.

Kecamatan Warudoyong is a sub-district in Sukabumi City, the Community Service activities that will be carried out currently are in the form of clickup application training for Warudoyong District Employees which will help officers carry out more effective task management.

Clickup helps anticipate the best team members for some specific tasks, helps in tagging users in comments related to the most common contexts and expects deadlines that can be met. Clickup can also help to facilitate the process of collaborating with other users in carrying out task management. The clickup application has more complex features and there are several templates that can be used, which can be accessed for free or premium if you want to enjoy more features.

Keywords – *clickup, task management, devotion, pkm, app*

PENDAHULUAN

1. Analisis Situasi

Pada masa ini perkembangan teknologi sangatlah pesat, banyak hal yang dapat dipermudah dengan bantuan teknologi seperti pada sektor manajemen perihal pengelolaan tugas (Dam, 2018). Ada beberapa alat yang diperuntukkan untuk memberi dukungan kepada sumber daya manusia dalam membantu melakukan manajemen sebuah tugas, sehingga memungkinkan pengelolaan waktu menjadi lebih efisien (Charles, 2021), salah satunya yaitu aplikasi *clickup*.

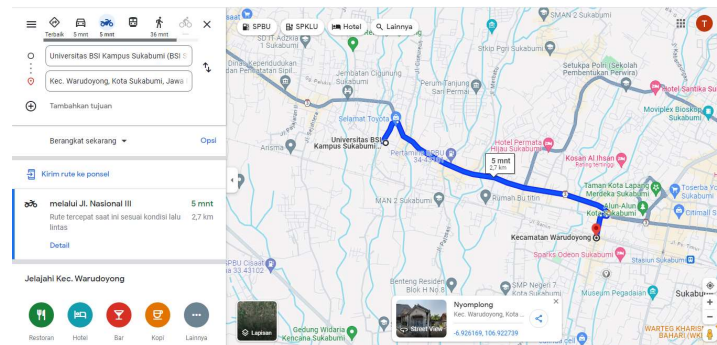
Clickup membantu mengantisipasi anggota tim terbaik untuk beberapa tugas tertentu, membantu dalam memberi tag pengguna dalam komentar yang terkait dengan konteks paling umum dan mengharapkan tenggat waktu yang dapat dipenuhi (Sulartopo et al, 2023). *Clickup* juga dapat membantu untuk memudahkan proses kolaborasi dengan pengguna lainnya dalam melakukan manajemen tugas (Dam, 2018). Aplikasi *clickup* lebih kompleks fiturnya dan terdapat beberapa template yang bisa digunakan, bisa diakses secara *free* ataupun premium jika ingin menikmati fitur yang lebih banyak (Norhikmah, 2023).

Proses manajemen tugas saat ini yang terjadi di lingkungan kerja maupun instansi masih mengalami keterbatasan sistem dalam pengelolaannya, sehingga seringkali menimbulkan permasalahan baik dari segi waktu yang kurang efisien, maupun dalam pelaksanaannya yang kurang efektif. Hal tersebut banyak terjadi di lingkungan kerja maupun instansi pemerintahan, salah satunya pada Kecamatan Warudoyong.

Kecamatan Warudoyong merupakan kecamatan yang ada di Kota Sukabumi, dalam kegiatan Pengabdian Masyarakat yang akan dilakukan saat ini adalah berupa pelatihan aplikasi *clickup* pada Pegawai Kecamatan Warudoyong yang akan membantu petugas dalam melakukan pengelolaan manajemen tugas yang lebih efektif.

2. Peta Lokasi Mitra

Tempat Pengabdian Masyarakat yaitu di Kecamatan Warudoyong adalah salah satu kecamatan yang ada di Kota Sukabumi, yang berlokasi di Jln. Pabuaran No. 209 Kec. Warudoyong, Kota Sukabumi yang berjarak 2,7 Km dari Kampus Universitas Bina Sarana Informatika Sukabumi.



Gambar 1.
Peta Lokasi Mitra



Gambar 2.
Lokasi Mitra

3. Permasalahan Mitra

Permasalahan yang ada pada mitra saat ini adalah, sebagian Petugas Kecamatan Warudoyong masih menggunakan metode konvensional dalam melakukan pengelolaan atau manajemen tugas yang diberikan pimpinan, sehingga penjadwalan tugas kurang terstruktur, kurang efisien dari segi waktu dan kurang efektif dalam pelaksanaan tugasnya.

Berdasarkan penjelasan di atas, oleh karena itu Pengusul bersama dengan Mitra telah sepakat untuk membuat sebuah pelatihan penggunaan aplikasi *clickup* dalam manajemen tugas sebagai upaya dalam mengatasi permasalahan yang ada pada Kecamatan Warudoyong sekaligus memberikan pelatihan bagi pegawai dalam menggunakan aplikasi *clickup* agar lebih paham dalam penggunaannya.

4. Solusi Permasalahan

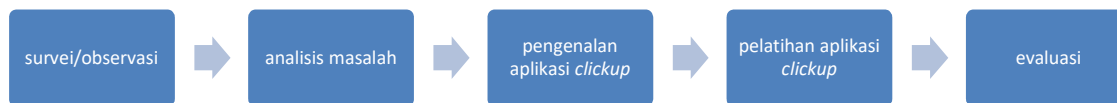
Solusi permasalahan dari kegiatan Pengabdian Masyarakat ini, yaitu:

- A. Meningkatkan keterampilan peserta dalam hal manajemen tugas yang lebih efektif dan efisien
- B. Memperbaiki sistem konvensional agar proses pengelolaan tugas menjadi lebih cepat dan mudah digunakan

METODE

Metode pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat dilakukan dengan pendekatan *problem based learning* (Schweizer et al, 2022) yang merupakan pendekatan sistematis untuk memberikan pembelajaran dan memadukan konsep, metode dan permasalahan yang dihadapi oleh peserta (Zhu et al, 2021). Pendekatan awal yang dilakukan adalah melakukan penilaian awal untuk melihat kemampuan dasar yang dimiliki oleh peserta. Tahap selanjutnya yaitu melakukan diskusi untuk mengkonfirmasi permasalahan yang akan diselesaikan.

Kegiatan pelatihan aplikasi *clickup* untuk manajemen tugas dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Gambar 3.
Alur Kegiatan Pelatihan

Pada tahap awal dilakukan survei atau observasi ke mitra terkait sistem manajemen tugas yang sedang berjalan saat ini. Upaya ini dilakukan untuk melakukan analisis masalah dan memberikan saran alternatif permasalahan. Berdasarkan analisis permasalahan yang dilakukan, ditemukan beberapa permasalahan mengenai manajemen tugas yang sedang berjalan, sehingga dilakukan langkah pengenalan dan pelatihan aplikasi *clickup* untuk manajemen tugas di Kecamatan Warudoyong, sebagai tahap akhir akan dilakukan evaluasi untuk melihat dan meninjau kembali adanya peningkatan kemampuan peserta setelah mengikuti pelatihan.

Kegiatan Pengabdian Masyarakat akan dilakukan pada tanggal 20 dan 21 Januari 2024 dengan mitra petugas Kecamatan Warudoyong dengan alamat di Jln. Pabuaran No. 209, Kec. Warudoyong Kota Sukabumi, Jawa Barat dengan menerapkan dua metode, yakni:

Tabel 1.
Jadwal Kegiatan Pengabdian Masyarakat

| No | Nama Kegiatan | Tanggal | |
|----|---|-----------------|-----------------|
| | | 20 Januari 2024 | 21 Januari 2024 |
| 1 | Pengenalan aplikasi <i>clickup</i> | | |
| 2 | Mengelola aplikasi <i>clickup</i> dengan materi sederhana | | |
| 3 | Pelatihan manajemen tugas menggunakan aplikasi <i>clickup</i> | | |

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pelatihan aplikasi *clickup* untuk manajemen tugas ini dilakukan secara bertahap yaitu:

1. Survei/observasi

Tahap ini dilakukan sebagai langkah awal pengenalan dengan mitra dengan berkunjung ke Kecamatan Warudoyong untuk melihat dan mengamati sistem mana yang masih mengalami kendala atau permasalahan.

2. Analisis masalah

Setelah dilakukan observasi, selanjutnya melakukan analisis masalah terkait sistem manajemen tugas. Adapun masalah yang sering dihadapi oleh petugas kecamatan khususnya yaitu sering terjadi keterlambatan pengerjaan tugas dan kurangnya koordinasi yang baik dalam tim, sehingga sistem sebelumnya dianggap kurang efektif untuk diterapkan di sistem pemerintahan

3. Pengenalan aplikasi *clickup*

Pengenalan aplikasi *clickup* dilakukan pada hari pertama atau tanggal 20 Januari 2024 yang mana dihadiri langsung oleh Camat warudoyong yang memberikan sambutan sekaligus apresiasi atas terlaksananya kegiatan ini.



Gambar 4.

Pengenalan Aplikasi Clickup

4. Pelatihan aplikasi *clickup*

Pelatihan diikuti oleh 42 peserta yang merupakan pegawai atau perangkat instansi pemerintahan di kecamatan warudoyong. Pelatihan dilakukan dengan beberapa tahapan yaitu:

- A. Registrasi menggunakan email
- B. Memilih avatar
- C. Memilih tema warna
- D. Menambahkan integrasi seperti kalender, pelacakan waktu dan penyimpanan
- E. Memilih ruang kerja dna ukuran tim
- F. Menetapkan nama ruang kerja
- G. Mengirim undangan ke rekan tim
- H. Memilih avatar ruang kerja
- I. Menetapkan nama untuk spasi pertama
- J. Mengaktifkan aplikas
- K. Menambahkan lebih banyak integrasi
- L. Mengimpor tugas
- M. Mengklik aplikasi
- N. Menyiapkan hierarri *clickup*



Gambar 5.

Kegiatan Pelatihan Aplikasi ClickUp

5. Evaluasi

Tahap akhir dalam kegiatan ini dilakukan evaluasi untuk mengukur tingkat kemampuan peserta pelatihan. Evaluasi dilakukan dengan menyebarkan kuisioner yang diisi oleh 42 peserta kegiatan pelatihan dengan indikator seperti memahami aplikasi *clickup*, mampu menggunakan aplikasi *clickup*, dan lain sebagainya yang dapat dilihat pada tabel 2 berikut ini:

Tabel 2.
Hasil Evaluasi Pelatihan Aplikasi *ClickUp*

| No | Indikator | Capaian |
|----|---|---------|
| 1 | Mengenal aplikasi aplikasi <i>clickup</i> | 100% |
| 2 | Mampu menggunakan aplikasi <i>clickup</i> | 100% |
| 3 | Mengimplementasikan aplikasi <i>clickup</i> untuk manajemen tugas | 100% |

KESIMPULAN

Berdasarkan kegiatan pengabdian yang telah dilakukan di Kecamatan Warudoyong mengenai pelatihan aplikasi *clickup* dalam dapat membantu peserta khususnya pegawai kecamatan dalam melakukan manajemen tugas. Hal ini dapat dilihat pada pencapaian kemampuan pengetahuan peserta yang meningkat.

DAFTAR PUSTAKA

- Charles, K. (2021). Pelaksanaan Kegiatan Magang Kerja: *Fronted Programmer* pada Mitra PT. Widatech Inovasi Asia. *NaCosPro*. 1(1): 153-6
- Dam, H. Tran K, Grundy T, Ghose J, Kamei Y. (2018). *Towards Effective AI-Powered Agile Project Management*. ICSE-NIER.2(1)
- Norhikmah, Nurastuti W, Rumini, Sidauruk A. (2023). Upaya Peningkatan Manajemen Proyek pada CV. Nabila Zafira Mahalia Melalui Aplikasi *Clickup*. *IJCS*. 5(2)
- Schweizer, L., Wang, L., Koscher, E., & Michaelis, B. (2022). *Experiential learning, M&A Performance, and post-acquisition integration strategy: A meta-analysis*. *Long Range Planning*, 102212. <https://doi.org/10.1016/j.lrp.2022.102212>
- Sulartopo, Kholifah S, Danang, Santoso JT. (2023). Transformasi Proyek Mellaui Keajaiban Kecerdasan Buatan: Mengeksplorasi Potensi AI dalam *Project Manajgement*. *J Pub Ilmu Manaj*. 2(2): 184-9
- Zhu, J., Ni, P., Wang, G., & Li, Y. (2021). *Misinformation influence minimization problem based on group disbanded in social networks*. *Information Sciences*, 572, 1–15. <https://doi.org/10.1016/j.ins.2021.04.086>